

**Чек-лист проверки выполнения общеобразовательной организацией**

**показателя 1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных страницах в помещении организации; на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

(разработан на основании Приложения 2 к Порядку действий в рамках сбора информации о качестве условий оказания услуг. Методических рекомендаций по организации работы в рамках проведения оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденных приказом Минтруда России от 28.12.2023 года № 899, и Методических рекомендаций образовательную деятельность по основным показателям независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, дополненным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей)

ФИО эксперта<sup>1</sup> Киселева Дарья Александровна  
 Наименование организации МБОУ «Харьковская средняя общеобразовательная школа»

**Проставьте соответствующие баллы в пустых ячейках формы**

		На официальном сайте организации в сети «Интернет»					итоговое значение	номер фото/скриншота, подтверждающего наличие информации
установленные требования	наличие, полнота информации 1 - информация соответствует названию и объему (например, представлены документ с копиями всех приложений), 0,5 - информация представлена частично (например, представлен основной документ без приложений или представленные не все необходимые документы/информация); 0 - информация отсутствует <sup>3</sup>	актуальность, достоверность, неизбыточность информации: 1 - информация актуальна, нормативные документы, локальные нормативные акты и пр. обновлены в соответствии с действующим законодательством; иная информация соответствует действительности – место нахождения организации, график работы, сведения о руководителе и сотрудниках и пр. 0,5 - информация неактуальна <sup>3</sup>	удобство, доступность 1 - информация легко доступна, понятно и можно быть найдена через встроенный поисковый сервис сайта 0,5 - информация есть на сайте, но для ее поиска необходимо приложить значительные усилия (нет поиска по сайту, непрозрачное меню и пр.) <sup>3</sup>	1 - информация легко доступна, понятно и можно быть найдена через встроенный поисковый сервис сайта 0,5 - информация есть на сайте, но для ее поиска необходимо приложить значительные усилия (нет поиска по сайту, непрозрачное меню и пр.) <sup>3</sup>	10	1	1	
Перечень информации <sup>2</sup>								
1. Информация о полном и сокращенном (при наличии) наименовании образовательной организации	7	8	9	10	10	11	11	<a href="https://shkolaxarko.vskaya-r31.gosweb.gosuslugi.ru/">https://shkolaxarko.vskaya-r31.gosweb.gosuslugi.ru/</a>

<sup>1</sup> Эксперт – представитель организации, осуществляющей сбор и обобщение информации (Оператора), представитель Общественного совета по НОК, либо независимый эксперт, участие которого в сборе информации согласовано с уполномоченным органом исполнительной власти (Заказчиком).

<sup>2</sup> Основания для установления объема информации по показателю 1.1 (перечень нормативных правовых актов, устанавливающих перечень информации, которая размещается на информационных ресурсах организации) приведены в приложении. Конкретный перечень единиц информации устанавливается уполномоченным федеральным органом исполнительной власти в соответствующей сфере с учетом специфики видов и типов организаций, подлежащих НОК.

<sup>3</sup> Оценка позиций 1-6, 24-29, 48-57, 59-61 происходит по алгоритму: 1 – информация представлена; 0 – информация не представлена.

2. Информация о дате создания образовательной организации	+	1	1	1	1	1
3. Информация об учредителе (учредителях) образовательной организации, о наименовании представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) (в том числе, находящихся за пределами Российской Федерации)	+	1	1	1	1	1
4. Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	1	1	1	1	1
5. Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	1	1	1	1	1
6. Информация об адресах официальных сайтов представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) или страницах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	+	*	1	1	1	1
7. Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	1	1	1	1	1
8. Информация о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности, которые в соответствии с частью 4 статьи 91 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности	+	*	1	1	1	1
9. Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии))	+	1	1	1	1	1
10. Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. N 63-ФЗ «Об электронной подписи»	+	*	1	1	1	1
11. Лицензия на осуществление образовательной деятельности (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности)	+	1	1	1	1	1
12. О реализуемых уровнях образования	+	1	1	1	1	1
13. О формах обучения	X					
14. О нормативных сроках обучения	+	1	1	1	1	1
15. О сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ (при наличии общественной, профессионально-общественной аккредитации)	X					
16. О языке(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение)	+	1	1	1	1	1



32. Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительство образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	+	1	1	1	1	1	1
33. Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули); уровень (уровни) профессионального образования с указанием наименования направления подготовки и (или) специальности, в том числе научной, и квалификации; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); сведения о повышении квалификации (за последние 3 года); сведения о профессиональной переподготовке (при наличии); сведения о продолжительности опыта (лет) работы в профессиональной сфере, соответствующей образовательной деятельности по реализации учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей); наименование общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), код и наименование профессии, специальности (специальностей), направления (направлений) подготовки или укрупненной группы профессий, специальностей и направлений подготовки профессиональной образовательной программы высшего образования по программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам ординатуры и программам ассистентуры-стажировки, шифр и наименование области науки, группы научных специальностей, научной специальности программы (программ) подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктура), в реализации которых участвует педагогический работник	+	1	1	1	1	1	1
34. Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания)	+	1	1	1	1	1	1
35. Информация об условиях питания обучающихся	+	1	1	1	1	1	1
36. Информация об условиях охраны здоровья обучающихся	+	1	1	1	1	1	1
37. Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям	+	1	1	1	1	1	1
38. Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся	+	1	1	1	1	1	1
39. О специально оборудованных учебных кабинетах, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	*	1	1	1	1	1
40. Об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации	+	1	1	1	1	1	1
41. О специальных условиях питания	+	1	1	1	1	1	1
42. О специальных условиях охраны здоровья	+	1	1	1	1	1	1
43. О доступе к информационным системам и информационно-	+	1	1	1	1	1	1

телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья					1	1	1		
44. Об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+				1	1	1		
45. О наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	+				0	0	0		
46. О наличии условий для беспрепятственного доступа в общежитие, интернат	+	*			0	0	0		
47. О количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	*			0	0	0		
48. Информация о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования	+	*			0	0	0		
49. Информация о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)	+			1	1	1	1		
50. Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	X				0	0	0		
51. Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки	+	*			0	0	0		
52. Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, а также о количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формирования платы за проживание в общежитии	X								
53. Информация о трудоустройстве выпускников (в виде численности трудоустроенных выпускников прошлого учебного года образования)	+			1	1	1	1		
54. Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	+			1	1	1	1		
55. Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года	+			1	1	1	1		
56. Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года	+			1	1	1	1		
57. Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации	+			1	1	1	1		
58. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	+			1	1	1	1		

<p>59. Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы общего образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования</p>	+											
60. Отчет о результатах самообследования	+		1		1					1		
61. Устав образовательной организации	+		1		1					1		
62. Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии)	X											
63. Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии)	+		1		1					1		
64. Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)	+		1		1					1		
<b>Всего информации (максимальное количество для ДОО), подлежащей размещению на сайте:</b>	48										42	Сумма по столбцу
<b>Комментарии, замечания, выявленные недостатки</b>												

**Условные обозначения:**

- + информация (единица информации) учитывается в расчете нормативного количества материалов/единиц информации.
- X информация (единица информации) **не** учитывается в расчете нормативного количества материалов/единиц информации, т.к. **не** должна быть представлена
- \* информация должна быть представлена при наличии в образовательной организации

Подпись эксперта Иванова И.И. Дата проведения оценки 21.10.2024

Подпись руководителя общеобразовательной организации И.И. Иванов Дата ознакомления 21.10.2024

**Чек-лист проверки выполнения общеобразовательной организацией показателя 1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, утвержденным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещениях организации; на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет**

(разработан на основании Приложения 2 к Порядку действий в рамках сбора информации о качестве условий оказания услуг Методических рекомендаций по организации работы в рамках проведения оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденных приказом Минтруда России от 28.12.2023 года № 899, и Методических рекомендаций 2024 года к единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей))

ФИО эксперта Киселева Дарья Александровна

Наименование организации МБОУ «Харьковская средняя общеобразовательная школа»

*Проставьте соответствующие баллы в пустых ячейках формы*

На информационных стендах в помещении организации					
установленное требование	наличие, полнота соответствия	актуальность, достоверность, избыточность	удобство, доступность	итоговое значение	номер фото, подтверждающего наличие информации
	1 - информация соответствует названию и полному объему (например, представлен документ с копиями всех приложений), 0,5 - информация частично (например, представлен основной документ без копий)	1 - информация актуальна: нормативные документы, локальные нормативные акты и пр. обновлены в соответствии с действующим законодательством; иная информация соответствует действительности - место нахождения организации, график работы, сведения о руководителе и сотрудниках и пр. 0,5 - информация неактуальна <sup>5</sup>	1 - стенды, на которых размещена данная информация, доступны неограниченному кругу лиц, на входе в организацию, расстояние до стендов и высота размещения информации позволяют ознакомиться с ней без осложнений, в удобном для чтения формате, на уровне глаз посетителей услуг (1,5 м. +/- 10% от пола), печатные материалы (брошюры, буклеты и пр.) доступны для получателя услуги местах, предусмотренных уполномоченным органом власти; 0,5 - информация есть на стенде (в печатных материалах), но для ее поиска необходимо приложить значительные усилия (стенды расположены не на первом этаже, доступ к ним ограничен, печатные материалы не размещены в установленных местах и пр.) <sup>5</sup>	произведение значений столбцов 3, 4 и 5	
2	3	4	5	6	
1. Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	1	1	1	1	photo_2024-10-18_12-28-18
2. Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	1	1	1	1	photo_2024-10-18_12-28-06

**Перечень информации**

<sup>4</sup> Под избыточностью понимается конкретность и достаточность информации в соответствии с заявленным требованием.

<sup>5</sup> Оценка позиций 1-2, 9-11, 15 происходит по алгоритму: 1 - информация представлена; 0 - информация не представлена.

3. Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	1	1	1	1	1	photo_2024-10-18_12-28-03
4. Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети "Интернет" структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии))	+	1	1	1	1	1	photo_2024-10-18_12-28-08
5. Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии)	X						
6. Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии)	+	1	1	1	1	1	photo_2024-10-17_15-32-01 photo_2024-10-18_12-27-56 photo_2024-10-18_12-27-49 photo_2024-10-18_12-27-46 photo_2024-10-18_12-27-44 photo_2024-10-18_12-27-37 photo_2024-10-18_12-27-41
7. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	+	1	1	1	1	1	photo_2024-10-21_13-59-12
8. Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	+	1	1	1	1	1	photo_2024-10-18_12-28-00 photo_2024-10-21_13-44-05 photo_2024-10-21_13-43-46
9. Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ (при наличии)	X						
10. Информация о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа	X						
11. Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	X						



<p>12. Информацию о результатах приема по каждой профессии, по каждой специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний) (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц); о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний), а также о результатах перевода, восстановления и отчисления</p>	X							photo_2024-10-18_12-28-15
<p>13. Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты</p>	+	1	1	1	1	1	1	photo_2024-10-18_12-28-24
<p>14. Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули)</p>	+	1	1	1	1	1	1	photo_2024-10-21_13-59-08
<p>15. Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	+	1	1	1	1	1	1	
<p><b>Объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности организации</b></p>	10						10	Сумма по столбцу
<p><b>Комментарии, замечания, выявленные недостатки</b></p>								

**Условные обозначения:**

- + информация (единица информации) учитывается в расчете нормативного количества материалов/единиц информации.
- X информация (единица информации) **не** учитывается в расчете нормативного количества материалов/единиц информации, т.к. **не должна быть представлена**

Подпись эксперта Ильинский Д.А.

Дата проведения оценки 21.10.2024

Подпись руководителя образовательной организации Ильинский Д.А.

Дата ознакомления 21.10.2024

## Чек-лист проверки наличия и функционирования в общеобразовательной организации дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг

(разработан на основании Приложения 2 к Порядку действий в рамках сбора информации о качестве условий оказания услуг Методических рекомендаций по организации работы в рамках проведения оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденных приказом Минтруда России от 28.12.2023 года № 899, и Методических рекомендаций 2024 года к единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, образовательным программам (с учетом отраслевых особенностей)

ФИО эксперта \_\_\_\_\_ Киселева Дарья Александровна \_\_\_\_\_  
 Наименование организации \_\_ МБОУ «Харьковская средняя общеобразовательная школа» \_\_\_\_\_

*Проставьте соответствующие баллы в пустых ячейках формы*

Критерий	Показатель	Результаты оценки				Комментарии, замечания, выявленные недостатки	Номер фото/скриншота, иного документа, подтверждающего наличие информации
		наличие 1 – да, 0 – нет	проводилась ли проверка: 1 – да, 0 – нет	функциональное 1 – да, 0,5 – не в полной мере (несоответствие более 60% установленных/требуемых/рекомендаций), 0 – нет	итоговое значение произведение если значение в столбце 3 = 1, то произведение значений столбца 2 и 4, если столбец 3 = 0, то «нет информации»		
1. Открытость и доступность информации об организации	1.2. Наличие на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет информации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:	2	3	4	5	6	
	Телефон (по указанному номеру отвечает сотрудник организации, общается вежливо и предоставляет ответы на вопросы получателя услуг)	1					Коммуникация по телефону доступна получателям услуг, но общение происходит не в доброжелательной форме, дозвониться сложно <i>или</i> При общении с представителем организации происходит переадресация на других специалистов, которым дозвониться невозможно, ответ на поставленный вопрос недоступен Если оба недостатка – 0 баллов
	Электронная почта (можно отправить сообщение, получить информацию о его доставке и прочтении, предоставляется ответ в течение суток о получении сообщения и ответ, либо информация о сроках содерательного ответа)	1	1		1		Ответ на 2 тестовых письма не получен в течение недели <i>или</i> Пришло сообщение о несуществующем адресе

<p>Электронные сервисы (указанные сервисы позволяют оставить сообщение, коммуникация по обращению ведется непосредственно на сайте или через внешние сервисы (почта, чат, мессенджер и пр.), консультация предоставляется в полном объеме по запросу):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения)</li> <li>- получение консультации по оказываемым услугам и пр.</li> </ul>	<p>1</p>	<p>1</p>	<p>1</p>	<p>1</p>	<p>Обращение или жалоба формируется, но ответа о получении, формах и сроках ответа не предоставляется</p>	
<p>Раздел «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>1</p>	<p>1</p>	<p>1</p>	<p>1</p>	<p>По запросу на сайте с просьбой о консультации по пакету документов, необходимым для получения услуги, был получен ответ о необходимости очного посещения для получения необходимой информации</p>	
<p>Техническая возможность выражения мнения получателем услуг о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса, гиперссылки или QR-кода для перехода на нее)</p>	<p>1</p>	<p>1</p>	<p>1</p>	<p>1</p>	<p>Анкета размещена, но кнопка «отправить» не работает <i>или</i> Приведенный QR-код не ведет на страницу анкеты)</p>	
<p>Иное (указать)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- чат-бот с получателями услуги</li> <li>- ссылки на социальные сети</li> </ul>	<p>1</p>	<p>1</p>	<p>1</p>	<p>1</p>	<p>Страница «ВКонтакте» есть, но она не ведется, размещена информация годичной давности, ответа на сообщение в течение недели не поступило</p>	
<p>- ссылка на формирование обращения на Едином портале государственных и муниципальных услуг (ЕПГУ)</p>	<p>1</p>	<p>1</p>	<p>1</p>	<p>1</p>	<p>Ссылка ведет не на форму подачи обращения, а просто в тематический раздел ЕПГУ. Необходимы дополнительные действия для перехода к ожидаемому функционалу</p>	
<p><b>ВСЕГО дистанционных способов взаимодействия:</b></p>				<p>7</p> <p>сумма по столбцу</p>		

Подпись эксперта Иван (Иванов И.И.)

Дата проведения оценки 21.10.2024

Подпись руководителя общеобразовательной организации И.И.И.

Дата ознакомления 21.10.2024

## Чек-лист проверки комфортности оказания услуг

### в общеобразовательной организации

(разработан на основании Приложения 2 к Порядку действий в рамках сбора информации о качестве услуг Методических рекомендаций по организации работы в рамках проведения оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденных приказом Минтруда России от 28.12.2023 года № 899, и Методических рекомендаций 2024 года к единому порядку расчета показателей независимой оценки качества услуг осуществляющими организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей))

ФИО эксперта Киселева Дарья Александровна

Наименование организации МБОУ «Харьковская средняя общеобразовательная школа»

### Проставьте соответствующие баллы в пустых ячейках формы

Критерий	Показатель	Результаты оценки				Номер фото/скриншота, иного документа, подтверждающего наличие и состояние условий комфортности
		Соответствие требованиям, состояние	наличие	Соответствие требованиям, состояние	итоговая оценка	
		1 – хорошее (все характеристики обеспечены)	1 – да, 0 – нет	0,5 – удовлетворительное (часть характеристики отсутствует/не выполнено)	произошедшие отклонения 3 и 4	
2.1. Обеспечение в организационной сфере комфортных условий для предоставления услуг	2	1	3	4	5	6
	Характеристика состояния					
2. Комфортность условий предоставления услуг	1	1	1	1	1	photo_2024-10-18_12-31-32 photo_2024-10-18_12-31-35
	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	- наличие в организации мест отдыха (рекреационных зон), оборудованных необходимой мебелью (стулья, кресла, скамьи и пр.) - количество мест достаточно для размещения посетителей во время «пиковой нагрузки» в организации	1			
2. Комфортность условий предоставления услуг	1	1	1	1	1	photo_2024-10-17_12-24-02 photo_2024-10-17_12-23-50 photo_2024-10-21_14-06-48
	наличие и понятность навигации внутри организации	- на каждом этаже размещены поэтажные схемы помещений, при необходимости они дублированы на первом этаже здания, - присутствуют указатели и кабинетные таблички, позволяющие идентифицировать помещения организации, - по всему зданию размещены специальные указатели, информирующие об основных и запасных выходах из здания, расположении лифтов, пандусов и иных технических средств передвижения (для маломобильных	1			

	<p>групп граждан), - в помещениях организации размещены кулеры с питьевой водой или обеспечена иная возможность доступа к питьевой воде (бутилированная вода, термоспоты, чайники и пр.); - вода в наличии в течение всего времени работы организации, имеются сменные бутылки, - заключены договоры с поставщиками на поставку воды на срок не менее 6 месяцев, - доступ к питьевой воде обеспечен на каждом этаже здания и в каждом обособленном подразделении организации</p>	I	I	I	I	photo_2024-10-17_12-21-32 photo_2024-10-17_12-22-04 photo_2024-10-17_12-24-05
наличие и доступность питьевой воды	<p>- санитарно-гигиенические помещения имеют в необходимом количестве<sup>6</sup>, - соблюдается чистота помещений, - средства гигиены (мыло, бумажные полотенца, туалетная бумага) имеются в достаточном количестве, регулярно пополняются их наличие на местах - в помещениях обеспечен доступ к холодному и горячему водоснабжению, в случае отсутствия централизованного горячего водоснабжения установлены водонагревающие устройства</p>	I	I	I	I	photo_2024-10-17_12-23-24 photo_2024-10-17_12-23-08 photo_2024-10-17_12-23-12 photo_2024-10-17_12-23-01 photo_2024-10-17_12-23-18 photo_2024-10-17_12-23-38 photo_2024-10-17_12-23-41
наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	<p>- наличие и соблюдение графика уборки в помещениях организации, - уборка проводится с использованием чистящих средств, средств, предусмотрено проведение дезинфекционных мероприятий с соблюдением установленных санитарно-эпидемиологических требований<sup>6</sup>, - в помещениях организации отсутствуют посторонние (неприятные) запахи, грибок, плесень, а также насекомые, грызуны и следы их жизнедеятельности; - в помещениях организации и на</p>	I	I	I	I	photo_2024-10-17_12-24-08 photo_2024-10-17_12-24-11 photo_2024-10-17_12-24-20 photo_2024-10-17_12-22-40 photo_2024-10-17_12-23-35 photo_2024-10-17_12-23-32
санитарное состояние помещений организации						

<sup>6</sup> В соответствии с требованиями СП 2.1.3678-20 "Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг" для организаций соответствующей сферы.

<p>прилегающей территории оборудованы специальные места для сбора мусора (урны, уличные мусоросборники и т.п.) - в медицинских организациях и помещениях медицинского назначения дополнительно соблюдаются соответствующие санитарно-эпидемиологические требования <sup>6</sup></p> <p><b>ВСЕГО выполненных условий комфортности</b></p>										
<p>5 Сумма по столбцу</p>										

Подпись эксперта И.И. Мисенко Д.А. Дата проведения оценки 21.10.2024

Подпись руководителя образовательной организации А.И. Мисенко Дата ознакомления 21.10.2024

## Чек-лист проверки доступности услуг

### общеобразовательной организации для инвалидов

(разработан на основании Приложения 2 к Порядку действий в рамках сбора информации о качестве условий оказания услуг. Методических рекомендаций по организации работы в рамках проведения оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания учреждений медико-социальной экспертизы, утвержденных приказом Минтруда России от 28.12.2023 года № 899, и Методических рекомендаций по порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей))

ФИО эксперта Киселева Дарья Александровна

Наименование организации МБОУ «Харьковская средняя общеобразовательная школа»

*Проставьте соответствующие баллы в пустых ячейках формы*

Критерий	Показатель	Результаты оценки				Итоговая оценка <i>произошедшие столбцов 3 и 4</i>	Комментарии, замечания, выявленные недостатки	Номер фото/ скриншота, подтверж- дающего наличие и состояние услуг доступности
		Наличие <i>1 - да, 0 - нет</i>	Соответствие требованиям, состояние <i>1 - хорошее (все характеристики обеспечиваются) 0,5- удовлетворительное (часть характеристики отсутствует/не выполнено) 0 - неудовлетворительное (отсутствуют все или большая часть характеристик)</i>	3	4			
3. Доступность услуг для инвалидов	3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации социальной сферы, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	6	photo 2024-10- 17_12-22-27 photo 2024-10- 17_15-32-19
		наличие оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами	<ul style="list-style-type: none"> <li>- оборудование входа ровной площадью непосредственно перед входной дверью для обеспечения его доступности для инвалидов на креслах-колясках;</li> <li>- расположение пандуса и входной двери в сочетании с направлением пути подхода;</li> <li>- при входе в организацию оборудована кнопка вызова сопровождающего;</li> <li>- оборудование выхода со специальных пандусов мест бордюрами пандусами, расположенными в непосредственной близости от них;</li> <li>- входные группы достаточной ширины для проезда инвалидной коляски;</li> <li>- использование специальных ограждений и тактильных направляющих для лиц с нарушениями зрения;</li> <li>- использование визуально отличающегося цвета поверхности пандуса от цвета горизонтальной площадки;</li> <li>- прочное закрепление противоскользящей поверхности пандусов.</li> </ul>	1	1	1	1	

	<p>- обеспечение возможности входа и выхода из здания, в том числе с использованием специальных подъемных устройств или обеспечение альтернативного способа преодоления перепада высот с помощью ступеней</p> <p>- размещение специальных парковочных мест рядом друг с другом,</p> <p>- обозначение их местонахождения указателем, расположенным рядом с главным входом в здание,</p> <p>- обозначение специальных парковочных мест наземной разметкой с обозначением как на поверхности парковки, так и с помощью вертикального знака,</p> <p>- создание системы управления/наблюдения, чтобы выделенные специальные парковочные места использовались только инвалидами,</p> <p>- расположение специальных парковочных мест как можно ближе к входу в сооружение</p> <p>- возможность посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в объект</p>	1	1	1	photo_2024-10-17_15-32-19 photo_2024-10-17_15-32-22
<p>наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p>	<p>- обеспечение противоскользящих свойств ступеней на лестницах,</p> <p>- обеспечено отличие по цвету и яркости предохранительной окантовки каждой ступени лестниц от примыкающей к ней ступени,</p> <p>- устройство входного вестибюля оборудовано с учетом предоставления инвалиду в кресле-коляске возможности проезда и поворота по ширине и длине помещения (не менее 1,8 м);</p> <p>- вдоль свободных участков стен в безбарьерной зоне организации предусмотрены опорные поручни на высоте 0,7 и 0,9 м</p>	1	1	0	
<p>наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p>	<p>- наличие специальных помещений для инвалидов</p> <p>- санитарно-гигиенических помещений</p>	1	1	0	photo_2024-10-17_12-22-51 photo_2024-10-17_12-23-01 photo_2024-10-17_12-23-05 photo_2024-10-17_12-22-51
<p>наличие сменных кресел-колясок</p>	<p>- имеются в наличии сменные кресла-коляски в количестве, достаточном для обеспечения не менее 10% контингента получателей услуг-инвалидов одновременно, но не менее одного</p> <p>- санитарно-гигиенические помещения размещены в непосредственной близости (доступности) от основных входов, выездов коммуникационных узлов здания организации,</p> <p>- в санитарно-гигиенических помещениях имеется кнопка вызова персонала.</p>	1	1	0	



	<p>- ширина прохода между рядами кабин, между стеной и рядом кабин, между писсуарами и линией открытых дверей противостоящего ряда кабин - не менее 1,8 м</p> <p>- санитарные комнаты оборудованы опорными поручнями у унитазов и раковин;</p> <p>- используются адаптационные приспособления для инвалидов (специальные унитазы, раковины, раковины для инвалидов с локтевым смесителем; травмобезопасный держатель (крючок); травмобезопасное поворотное зеркало; сенсорный дозатор мыла; тактильные пиктограммы и др.)</p>				17_12-22-47
			4 Сумма по столбцу		
<p><b>ВСЕГО выполненных условий доступности услуг</b></p> <p><b>3.2. Обеспечение в организации социальной сферы услуг доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</b></p>	<p><b>Характеристика состояния</b></p>	<p><b>Соответствие требованиям, состояние</b> 1 – хорошее (все характеристики обеспечиваются) 0,5- удовлетворительное (часть характеристик отсутствует/не выполнено) 0 – не удовлетворяют все или большая часть характеристик</p>	<p><b>Итоговая оценка произведение столбцов 3 и 4</b></p>	<p><b>Комментарии, замечания, выявленные недостатки</b></p>	<p><b>Номер фото/скриншота, иного документа, подтверждающего наличие и состояние условий доступности</b></p>
<p>1</p> <p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации*</p>	<p>2</p> <p>- наличие визуально-акустических систем, позволяющих получать информацию одновременно зрительным и звуковым способом;</p> <p>- табло, воспроизводящих визуально-речевые сообщения;</p> <p>- звуковых маяков для воспроизведения аудиосообщений с целью информирования незрячих и слабовидящих посетителей о том, какие услуги могут получить, как пройти и какие препятствия есть на пути следования;</p> <p>- наличие навигационных систем для слабовидящих и незрячих</p>	<p>3</p> <p>наличие 1 - да, 0 - нет</p>	<p>4</p> <p>0</p>	<p>5</p> <p>0</p>	<p>6</p>
<p>Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным</p>	<p>- наличие при входе в объект вывески с названием организации, графиком работы организации, плана здания, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне;</p>	<p>1</p>	<p>1</p>	<p>1</p>	<p>photo_2024-10-17_12-22-34 photo_2024-10-17_12-24-31</p>

шрифтом Брайля	- надлежащее размещение носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам с учетом ограничений их жизнедеятельности <sup>7</sup>					
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	- в организации есть специалист сурдопереводчик (тифлосурдопереводчик) в штате (если это востребованная услуга) или договор с организациями системы социальной защиты или обществом глухих по предоставлению таких услуг в случае необходимости	0	0	0		
Наличие альтернативной версии официального сайта организации (учреждения) для инвалидов по зрению <sup>8</sup>	Альтернативная (адаптированная) версия сайта должна: - предоставлять возможность масштабировать текст на сайте; - иметь экранный диктор (звуковой синтезатор речи) для слабовидящих и незрячих пользователей	1	1	1		Скриншот 21-10-2024 142443
Помощь, оказываемая работниками организации (учреждения), прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации (учреждения) и на прилегающей территории	В организации: - проведены инструктаж или обучения для работников, работающих с инвалидами, по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг с учетом имеющихся у них ограничений и расстройств (есть журнал проведения инструктажа с ознакомительными подписями сотрудников или копии документов о прохождении обучения); - обеспечена возможность вызова сотрудника при потребности получения услуги-инвалида в сопровождения (специальную кнопку вызова или через службу охраны). При поступлении информации (вызова) о необходимости предоставления услуг по сопровождению лиц с ограниченными физическими возможностями соответствующий работник организации: - обеспечивает сопровождение инвалида (лица с ОВЗ) до места предоставления услуги (до непосредственного специалиста).	1	1	1		photo_2024-10-18_12-27-12

<sup>7</sup> Под надлежащим размещением понимается размещение информации в тех местах, где она доступна инвалиду. Например, тактильные таблички с указателями выходов, поворотов, лестниц должны быть не только в одном месте на входе, но и по всему пути передвижения инвалида.

<sup>8</sup> В случае, если лица ограниченными по зрению и/или слуху являются целевыми получателями услуги, может быть дополнительно проведена проверка на соответствие требованиям, установленным в соответствии с ГОСТ Р 52872-2019 «Интернет-ресурсы и другая информация, представленная в электронно-цифровой форме. Приложения для стационарных и мобильных устройств, иные пользовательские интерфейсы. Требования доступности для людей с инвалидностью и других лиц с ограничениями жизнедеятельности». Для удовлетворения потребностей различных групп пользователей в различных ситуациях стандарт определяет три уровня соответствия: А (приемлемый), АА (высокий) и ААА (наивысший). При оценке в рамках НОК допустимым может считаться соответствие уровню А.

